

# Ficha Técnica – IA para Negócios

---

## **Designação**

IA para Negócios – Inteligência Artificial Aplicada às Empresas

## **Área**

Tecnologias de Informação e Comunicação

## **Subárea**

Inteligência Artificial | Transformação Digital | Automação | Gestão Empresarial

## **Nível**

Básico / Intermédio

## **Carga Horária**

60 horas

## **Modalidade**

Presencial, Online ou Híbrida

## **Regime**

Laboral ou Pós-Laboral

## **Objetivo Geral**

Capacitar os formandos para compreender e aplicar ferramentas e técnicas de Inteligência Artificial na melhoria da produtividade, automação de processos, análise de informação e tomada de decisão no contexto empresarial.

## **Objetivos Específicos**

1. Compreender os fundamentos da Inteligência Artificial aplicada aos negócios.
2. Utilizar ferramentas de IA Generativa em tarefas profissionais.
3. Desenvolver prompts adequados para diferentes necessidades empresariais.
4. Aplicar IA em gestão, marketing, vendas e atendimento ao cliente.
5. Utilizar IA no tratamento e análise de dados.

6. Identificar processos empresariais que podem ser automatizados.
7. Aplicar princípios de segurança, ética e proteção de dados.
8. Avaliar criticamente informações produzidas por ferramentas de IA.
9. Desenvolver uma proposta de aplicação de IA numa organização.
10. Implementar soluções práticas de IA para melhoria da produtividade empresarial.

| Nº           | Módulo                                               | Carga Horária |
|--------------|------------------------------------------------------|---------------|
| 1            | Fundamentos de Inteligência Artificial para Negócios | 8h            |
| 2            | IA Generativa e Ferramentas de Produtividade         | 8h            |
| 3            | Prompt Engineering para Profissionais                | 8h            |
| 4            | IA Aplicada à Gestão, Marketing e Vendas             | 10h           |
| 5            | IA para Dados, Análise e Tomada de Decisão           | 8h            |
| 6            | Automação de Processos Empresariais com IA           | 10h           |
| 7            | Ética, Segurança e Implementação da IA nas Empresas  | 8h            |
| <b>Total</b> |                                                      | <b>60h</b>    |

### **Público-Alvo**

- Gestores e administradores
- Empresários e empreendedores
- Profissionais de marketing e vendas
- Técnicos administrativos
- Profissionais de Recursos Humanos

- Analistas de dados
- Profissionais de Tecnologias de Informação
- Consultores
- Profissionais de atendimento ao cliente
- Estudantes e profissionais interessados em Inteligência Artificial aplicada aos negócios

### **Pré-Requisitos**

Conhecimentos básicos de informática e utilização de computadores. Não são necessários conhecimentos prévios de programação ou Inteligência Artificial.

### **Metodologia**

Formação teórico-prática baseada em demonstrações, exercícios orientados, resolução de casos empresariais, utilização de ferramentas de IA, criação de prompts, análise de dados, simulação de processos automatizados e desenvolvimento de um projeto prático final.]

### **Critérios de Avaliação**

- Participação e assiduidade — 20%
- Exercícios e atividades práticas — 30%
- Projeto prático final — 50%
- **Total — 100%**

### **Certificação**

Será atribuído certificado de participação/conclusão aos formandos que cumprirem os requisitos definidos pela entidade formadora, nomeadamente **75% de assiduidade e aproveitamento mínimo de 70%**.