

Ficha Técnica - Gestão Logística de Terminal de Cargas

Designação

Gestão Logística de Terminal de Cargas – Operações, Armazenagem e Distribuição de Mercadorias

Área

Logística e Transportes

Subárea

Gestão Logística | Operações de Terminais de Cargas | Armazenagem e Distribuição | Gestão de Transportes | Controlo de Mercadorias | Cadeia de Abastecimento

Nível

Iniciação a Intermédio

Carga Horária

60 horas

Modalidade

Presencial, Online ou Híbrida

Regime

Teórico-Prático

Objectivo Geral

Capacitar os formandos para apoiar a organização, o planeamento, o acompanhamento e o controlo das operações logísticas de um terminal de cargas, desenvolvendo competências na recepção, conferência, movimentação, armazenagem e expedição de mercadorias, na gestão documental, no controlo de stocks, na segurança operacional e na análise de indicadores de desempenho.

Objectivos Específicos

1. Compreender os conceitos fundamentais da logística, da cadeia de abastecimento e do funcionamento dos terminais de cargas.
2. Identificar os diferentes tipos de terminais, as suas funções e os principais intervenientes nas operações.
3. Aplicar procedimentos de recepção, conferência, identificação e registo de mercadorias.
4. Compreender os métodos de movimentação, acondicionamento e armazenagem de cargas.
5. Aplicar técnicas básicas de controlo de stocks, inventário e rastreabilidade das mercadorias.

Módulos da Formação

Nº	Módulo	Carga Horária
1	Fundamentos da Logística e Funcionamento de Terminais de Cargas	10 horas
2	Recepção, Conferência e Movimentação de Cargas	10 horas
3	Armazenagem, Gestão de Stocks e Organização do Terminal	10 horas
4	Documentação, Transporte e Sistemas de Informação Logística	10 horas
5	Planeamento Operacional, Segurança e Gestão de Equipas	10 horas
6	Indicadores de Desempenho, Melhoria Contínua e Projecto Prático	10 horas
	Total	60 horas

Público-Alvo

- Estudantes e profissionais das áreas de logística, transportes e gestão.
- Assistentes e operadores de terminais de cargas.
- Técnicos de recepção, expedição e movimentação de mercadorias.
- Auxiliares de armazém e controlo de stocks.
- Assistentes administrativos de operações logísticas.
- Profissionais de empresas de transporte e distribuição.
- Trabalhadores de centros logísticos e plataformas de carga.
- Pessoas interessadas em ingressar no sector portuário, aeroportuário, ferroviário ou rodoviário.
- Recém-formados em logística, gestão, comércio internacional e áreas afins.
- Empreendedores e supervisores que pretendam melhorar a organização das operações de carga.

Pré-Requisitos

- Conhecimentos básicos de informática na óptica do utilizador são recomendados.
- Capacidade de realizar operações matemáticas básicas.
- Conhecimentos elementares de organização e registo de informação.
- Não é obrigatória experiência profissional anterior em terminais de cargas.
- Conhecimentos de logística, transporte ou armazenagem constituem uma vantagem.
- Para actividades que envolvam equipamentos de movimentação de cargas, deverão ser cumpridos os requisitos específicos de formação, autorização e segurança.

Metodologia

A formação será desenvolvida através de uma metodologia teórico-prática, combinando exposição dos conteúdos, análise de documentos, exercícios de organização logística, estudos de caso e simulações de operações de terminais de cargas.

Os formandos irão trabalhar com modelos de registo de entradas e saídas, conferência de mercadorias, controlo de inventário, planeamento de expedições e elaboração de relatórios. Serão analisadas situações operacionais relacionadas com atrasos, congestionamento, divergências de stock, documentação incompleta e falhas de comunicação.

CrITÉrios de Avaliação

- Participação, assiduidade e envolvimento nas actividades: 20%.
- Exercícios, trabalhos práticos e estudos de caso: 30%.
- Projecto prático final de organização e controlo de um terminal de cargas: 50%.

Total: 100%.

Certificação

Certificado de Aproveitamento mediante:

- Frequência mínima de **75%**.
- Aproveitamento mínimo de **70%**.