

# Ficha Técnica - Logística – Nível I e II

---

## **Designação**

Logística – Nível I e II: Fundamentos, Operações, Armazenagem e Gestão da Cadeia de Abastecimento

## **Área**

Logística e Transportes

## **Subárea**

Gestão Logística | Armazenagem | Gestão de Stock | Compras e Aprovisionamento | Transportes e Distribuição | Cadeia de Abastecimento

## **Nível**

Iniciação a Intermédio

## **Carga Horária**

120 horas

## **Modalidade**

Presencial, Online ou Híbrida

## **Regime**

Teórico-Prático

## **Objectivo Geral**

Capacitar os formandos para executar, organizar, acompanhar e otimizar operações logísticas, desenvolvendo competências progressivas nos domínios da recepção e armazenagem de mercadorias, gestão de stock, documentação, compras e aprovisionamento, transportes, distribuição, utilização de sistemas de informação e análise de indicadores de desempenho.

## **Objectivos Específicos**

1. Compreender os fundamentos da logística, os seus objectivos e a sua importância na cadeia de abastecimento.
2. Executar procedimentos de recepção, conferência, armazenagem, movimentação e expedição de mercadorias.
3. Aplicar métodos de controlo de stock, inventário, classificação e rastreabilidade de produtos.
4. Interpretar e preencher documentos utilizados nas operações logísticas e de transporte.
5. Utilizar ferramentas digitais para registar, organizar e acompanhar informações logísticas.
6. Compreender os processos de compras, aprovisionamento e planeamento das necessidades de materiais.
7. Calcular níveis de reposição e analisar factores que influenciam a disponibilidade de stock.
8. Apoiar o planeamento de transportes, rotas, distribuição e acompanhamento de entregas.
9. Analisar indicadores de desempenho, custos e falhas operacionais para propor melhorias nos processos logísticos.
10. Desenvolver um projecto prático de planeamento e optimização logística, integrando os conhecimentos dos Níveis I e II.

### Módulos da Formação

| Nº | Módulo                                                               | Carga Horária |
|----|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1  | Nível I – Fundamentos da Logística e Cadeia de Abastecimento         | 20 horas      |
| 2  | Nível I – Recepção, Armazenagem e Movimentação de Mercadorias        | 20 horas      |
| 3  | Nível I – Gestão de Stock e Documentação Logística                   | 20 horas      |
| 4  | Nível II – Compras, Aprovisionamento e Planeamento de Stocks         | 20 horas      |
| 5  | Nível II – Gestão de Transportes, Distribuição e Sistemas Logísticos | 20 horas      |
| 6  | Nível II – Indicadores de Desempenho, Optimização e Projecto Prático | 20 horas      |
|    | Total                                                                | 120 horas     |

### Público-Alvo

- Estudantes e profissionais das áreas de logística, gestão e transportes.
- Pessoas que pretendam iniciar uma carreira no sector logístico.
- Assistentes e operadores de armazém.
- Técnicos de recepção, expedição e controlo de mercadorias.
- Assistentes de compras e aprovisionamento.
- Profissionais de empresas de transporte e distribuição.

- Assistentes administrativos de departamentos logísticos.
- Trabalhadores de indústrias, centros de distribuição e plataformas logísticas.
- Recém-formados em gestão, logística, comércio e áreas afins.
- Supervisores e empreendedores que pretendam melhorar os processos logísticos das suas organizações.

### **Pré-Requisitos**

- Conhecimentos básicos de matemática e capacidade de interpretar informação numérica.
- Conhecimentos básicos de informática na óptica do utilizador são recomendados.
- Capacidade de leitura, escrita e organização de documentos.
- Não é obrigatória experiência profissional anterior em logística.
- Conhecimentos de Excel, armazenagem ou gestão de stock constituem uma vantagem.
- Para actividades que envolvam equipamentos de movimentação de cargas, deverão ser cumpridos os requisitos específicos de formação, autorização e segurança.

### **Metodologia**

A formação será desenvolvida através de uma metodologia teórico-prática, combinando explicações técnicas, demonstrações, exercícios de cálculo, análise de documentos, estudos de caso e simulações de operações logísticas.

No Nível I, os formandos irão desenvolver competências operacionais relacionadas com a recepção, organização, armazenagem, controlo de stock e documentação. No Nível II, serão realizadas actividades de planeamento de compras, reposição de mercadorias, organização de transportes, análise de custos e avaliação de indicadores de desempenho.

### **Critérios de Avaliação**

- Participação, assiduidade e envolvimento nas actividades: 20%.
- Exercícios, trabalhos práticos e estudos de caso: 30%.
- Projecto prático final de planeamento e optimização logística: 50%.

### **Certificação**

Certificado de Aproveitamento mediante:

- Frequência mínima de **75%**.
- Aproveitamento mínimo de **70%**.