

Ficha Técnica - Gestão de Stock

Designação

Gestão de Stock – Controlo de Inventário, Armazenagem e Reposição de Mercadorias

Área

Logística e Transportes

Subárea

Gestão de Stock | Controlo de Inventário | Armazenagem | Aprovisionamento | Gestão de Compras | Sistemas de Informação Logística

Nível

Iniciação a Intermédio

Carga Horária

60 horas

Modalidade

Presencial, Online ou Híbrida

Regime

Teórico-Prático

Objectivo Geral

Capacitar os formandos para organizar, controlar e otimizar os stocks de mercadorias, matérias-primas e produtos acabados, desenvolvendo competências na recepção, armazenagem, movimentação, inventário, reposição e análise de indicadores de desempenho, com recurso a procedimentos operacionais e ferramentas digitais de gestão.

Objectivos Específicos

1. Compreender os conceitos fundamentais, os tipos e a importância da gestão de stock nas organizações.
2. Identificar os principais procedimentos de recepção, conferência, armazenagem e movimentação de mercadorias.
3. Elaborar e actualizar fichas de stock e registos de entradas, saídas e transferências.
4. Aplicar métodos de inventário físico e rotativo para verificar a disponibilidade e a exactidão dos registos.
5. Utilizar os métodos FIFO, FEFO e análise ABC na organização e classificação de mercadorias.
6. Calcular níveis de stock mínimo, máximo, de segurança e ponto de encomenda.
7. Apoiar o planeamento de compras e a reposição de mercadorias de acordo com o consumo e os prazos de fornecimento.
8. Utilizar ferramentas digitais e folhas de cálculo para controlar inventários e elaborar relatórios.
9. Analisar indicadores de desempenho, identificar divergências e propor medidas para reduzir perdas, rupturas e excessos de stock.
10. Desenvolver um projecto prático de gestão de stock, aplicando métodos de controlo, inventário, reposição e optimização dos recursos.

Módulos da Formação

Nº	Módulo	Carga Horária
1	Fundamentos da Gestão de Stock	10 horas
2	Recepção, Armazenagem e Movimentação de Mercadorias	10 horas
3	Controlo de Inventário e Métodos de Classificação	10 horas
4	Planeamento de Stock, Reposição e Aprovisionamento	10 horas
5	Ferramentas Digitais e Sistemas de Gestão de Stock	10 horas
6	Indicadores de Desempenho, Auditoria e Projecto Prático	10 horas
	Total	60 horas

Público-Alvo

- Estudantes e profissionais das áreas de logística, gestão e administração.
- Assistentes e técnicos de armazém.
- Responsáveis pelo controlo de stock e inventário.
- Assistentes de compras e aprovisionamento.
- Funcionários de lojas, supermercados e estabelecimentos comerciais.

- Trabalhadores de empresas de distribuição e transporte.
- Assistentes administrativos responsáveis por registos de mercadorias.
- Profissionais de pequenas e médias empresas.
- Empreendedores que pretendam melhorar o controlo de mercadorias dos seus negócios.
- Recém-formados interessados em desenvolver competências na área da logística.

Pré-Requisitos

- Conhecimentos básicos de matemática.
- Conhecimentos elementares de informática na óptica do utilizador são recomendados.
- Capacidade de leitura, registo e organização de informação.
- Não é obrigatória experiência profissional anterior em gestão de stock.
- Conhecimentos básicos de Excel constituem uma vantagem, mas não são obrigatórios.

Metodologia

A formação será desenvolvida através de uma metodologia teórico-prática, combinando exposição dos conteúdos, demonstrações, exercícios de cálculo, análise de documentos e simulações de operações de stock.

Os formandos irão trabalhar com fichas de stock, mapas de inventário, registos de entradas e saídas e exercícios de classificação de mercadorias. Serão realizadas actividades práticas de cálculo de níveis de reposição, análise ABC, comparação de inventário físico com registos e elaboração de relatórios..

Critérios de Avaliação

- Participação, assiduidade e envolvimento nas actividades: 20%.
 - Exercícios, trabalhos práticos e actividades de controlo de inventário: 30%.
 - Projecto prático final de gestão e optimização de stock: 50%.
- Total: 100%.**

Certificação

Certificado de Aproveitamento mediante:

- Frequência mínima de **75%**.
- Aproveitamento mínimo de **70%**.