

Ficha Técnica - Logística Hospitalar

Designação

Logística Hospitalar – Gestão de Stocks, Aprovisionamento e Distribuição de Materiais de Saúde

Área

Saúde e Gestão Hospitalar

Subárea

Logística Hospitalar | Aprovisionamento | Gestão de Stocks | Armazenamento de Materiais de Saúde | Distribuição Hospitalar | Gestão da Cadeia de Abastecimento

Nível

Intermédio

Carga Horária

60 horas

Modalidade

Presencial, Online ou Híbrida

Regime

Teórico-Prático

Horário

A definir pela entidade formadora, de acordo com a disponibilidade dos formandos.

Objectivo Geral

Capacitar os formandos para organizar, controlar e otimizar os processos de logística hospitalar, incluindo o aprovisionamento, a receção, o armazenamento, a gestão de stocks e a distribuição de materiais de saúde, aplicando procedimentos de controlo, rastreabilidade, conservação e avaliação de desempenho que contribuam para a eficiência operacional das instituições sanitárias.

Objectivos Específicos

1. Compreender os fundamentos da logística hospitalar e a sua importância para a continuidade dos serviços de saúde.
2. Identificar os principais processos e intervenientes da cadeia de abastecimento hospitalar.
3. Aplicar procedimentos de aprovisionamento, requisição, aquisição e recepção de materiais.
4. Organizar e controlar os níveis de stock de acordo com o consumo e as necessidades dos serviços.
5. Realizar inventários físicos, analisar divergências e propor medidas correctivas.
6. Aplicar técnicas de armazenamento, identificação e distribuição de materiais hospitalares.
7. Utilizar os métodos FIFO e FEFO no controlo da movimentação e dos prazos de validade dos produtos.
8. Aplicar procedimentos de conservação, rastreabilidade e controlo de produtos sujeitos a requisitos especiais.
9. Utilizar ferramentas digitais e indicadores para acompanhar os processos logísticos hospitalares.
10. Desenvolver um projecto prático de organização e optimização da logística hospitalar, com propostas para melhorar a disponibilidade dos materiais e reduzir desperdícios.

Módulos da Formação

Nº	Módulo	Carga Horária
1	Fundamentos da Logística Hospitalar	10 horas
2	Aprovisionamento, Compras e Gestão de Fornecedores	10 horas
3	Gestão de Stocks e Controlo de Inventário	10 horas
4	Armazenamento, Conservação e Distribuição Interna	10 horas
5	Segurança, Qualidade e Gestão de Produtos Sensíveis	10 horas
6	Sistemas de Informação, Indicadores e Optimização Logística	10 horas
	Total	60 horas

Público-Alvo

- Técnicos e auxiliares de logística hospitalar.
- Funcionários de armazéns hospitalares.
- Profissionais de aprovisionamento e compras.

- Assistentes administrativos de instituições de saúde.
- Responsáveis pelo controlo de stocks e inventário.
- Profissionais de hospitais, clínicas, centros médicos e laboratórios.
- Técnicos de distribuição de materiais de saúde.
- Gestores e coordenadores de serviços de apoio hospitalar.
- Profissionais de gestão e administração com interesse no sector da saúde.
- Empreendedores e prestadores de serviços de abastecimento de materiais hospitalares.

Pré-Requisitos

- Conhecimentos básicos de leitura, escrita e matemática.
- Conhecimentos básicos de informática na óptica do utilizador.
- Noções de organização administrativa constituem uma vantagem.
- Interesse pela área da logística, gestão de stocks ou administração hospitalar.
- Não é obrigatória experiência profissional prévia.
- Para as actividades práticas digitais, recomenda-se acesso a um computador com folha de cálculo.

Metodologia

A formação será desenvolvida através de uma metodologia teórico-prática, combinando exposição dos conteúdos, demonstrações, estudos de caso, exercícios de controlo de stocks e simulações de processos logísticos hospitalares.

Os formandos irão praticar a elaboração de requisições, a recepção e conferência de materiais, a organização de inventários, a classificação ABC, a aplicação dos métodos FIFO e FEFO e a utilização de folhas de cálculo para acompanhar entradas, saídas e níveis de stock.

CrITÉrios de Avaliação

- Participação e assiduidade: 20%.
- Exercícios e trabalhos práticos: 30%.
- Projecto final de logística hospitalar: 50%.
- Total: 100%.

Certificação

Certificado de Aproveitamento mediante:

- Frequência mínima de **75%**.
- Aproveitamento mínimo de **70%**.